

Con riferimento alla policy privacy del form di contatto del sito di B-Brave rilevo quanto segue. La privacy generata con lubenda contiene già l'informativa riferita ad i dati trattati in occasione della compilazione del form. Pertanto sarà sufficiente che lo stesso riporti la seguente dicitura:

"I dati personali conferiti saranno trattati da B-Brave s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, al solo fine di riscontrare le richieste inoltrate tramite il presente form e saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro. Consulta la nostra privacy policy per tutte le altre informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali"

Ovviamente occorre creare il link alla privacy policy (quella già creata con iubenda). Quanto al modulo del Form, se si tratta di form per il solo riscontro delle richieste ed i dati non sono trattati per marketing diretto o di terze parti (come immagino) non occorre inserire altre spunte o altre caselle di scelta (perché la base giuridica del consenso è necessaria solo per attività di marketing, diretto o meno che sia), tranne la prima ("ho letto informativa privacy"). Peraltro deve essere implementato un sistema che non consente di inviare i dati del form se non si legge l'informativa. Detto ciò, ridurrei anche il numero di dati richiesti per la risposta (numero di telefono e società) oppure andrebbe successivamente integrata l'informativa che al momento non prevede tali dati tra quelli trattati.

Rimane da risolvere la questione della conservazione dei dati acquisiti con il form, anche solo per il tempo strettamente necessario alla gestione del riscontro, della loro sicurezza e delle modalità per poter **documentare** il consenso raccolto: per fare ciò occorre un sistema che memorizzi assieme al dato anche alcune informazioni, come ad esempio indirizzo IP dell'utente, data e ora del consenso, informativa privacy accettata dall'utente. Il prodotto di lubenda fornisce questo servizio ma va integrato nel software. In caso non si riesca ad implementare, occorrerà procedere con sistemi di archiviazione manuale, rispettando comunque le indicazioni di cui sopra.

Resto, come sempre a vostra disposizione

Il DPO

Avv. Annalisa Liguori